

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Allgemeines**

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Neben- und Ergänzungsabreden bedürfen zur Gültigkeit unserer gesonderten schriftlichen Bestätigung. Alle Preise sind in EURO (€) inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben.

### **Lieferung und Zahlung**

Bei Erstbestellung erfolgt der Versand ausschließlich per Vorauszahlung, hierbei wird Ihnen frühestens nach Eingang der Vorauszahlung die Ware zugesandt.

Lieferung auf Rechnung erfolgt nur für Stammkunden mit einer bereits zugeteilten Kundennummer, unter Vorbehalt Ihrer Loyalität! Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

Die Lieferfrist beträgt bei lagernder Ware ca. 3 bis 7 Tage, bei Neuanfertigung bis zu 90 Tage! Im Falle der Nichtlieferbarkeit eines Artikels sind wir nicht zur Erfüllung verpflichtet. Hierüber werden wir Sie sofort unterrichten und auf Wunsch Ersatz anbieten.

Eventuell geleistete Vorauszahlungen werden wir unverzüglich zurückerstatten.

Unvorhergesehene Hindernisse, die eine Verzögerung der Lieferung bewirken, wie z.B. höhere Gewalt, Streik, Unfälle u. a., entbinden uns von der Einhaltung einer vereinbarten Lieferfrist.

### **Bestellung und Preise**

Ihre Bestellung wird mit unserer Auftragsbestätigung per Email angenommen. Als verbindlich gelten die in der Auftragsbestätigung durch uns bestätigten Preise.

### **Porto- und Verpackungskosten**

Schönauer Krippenställe trägt den größten Teil der Versand- und Verpackungskosten.

An Versandkosten berechnen wir pro Bestellung und Lieferung innerhalb Deutschland & Österreich 4,00 €, ab einem Bestellwert über 150,00 € (Versand von Krippenställen ab 250,00 €) versandkostenfrei. Bei Erstbestellung erfolgt die Lieferung ausschließlich per Vorkasse (abzüglich 3% Skonto)

Bei Lieferung ins Ausland betragen die Versandkosten innerhalb der EU-Länder pauschal 17,00 €, ab 250,00 € Bestellwert versandkostenfrei.

Lieferungen in nicht EU-Länder werden nach Aufwand berechnet.

Eventuelle Versandzuschläge (Express, Inselzuschlag usw.) werden unabhängig von den oben genannten Bestellsummen, immer berechnet und gesondert in Rechnung gestellt!

### **Widerruf**

Der Widerruf einer Bestellung ist ohne Angaben von Gründen innerhalb 24 Stunden nach Erhalt unserer Auftragsbestätigung möglich. Ihr Widerruf kann schriftlich, per Fax oder Email erklärt werden.

## **RÜCKGABEBELEHRUNG**

### **Rückgaberecht**

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Rückgabefrist beginnt mit dem Tage der Paketzustellung - Erhalt der Ware, jedoch frühestens nach Erhalt dieser Belehrung.

Sonderbestellungen und Krippenställe die nach kundenspezifischen Wünschen gefertigt werden, sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen, sofern keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.

**Rücksendungen bitte frankiert an:** Schönauer Krippenställe, Vorbergstraße 23, 83471 Schönau am Königssee.

### **Rückgabefolgen**

Im Falle der wirksamen Ausübung des Rückgaberechts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls von uns gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ihr Fachgeschäft & Online Shop, **Schönauer Krippenställe**

## **ENDE DER RÜCKGABEBELEHRUNG**

### **Rücksendungen**

Alle Rücksendungen sind vom Kunden ordnungsgemäß zu frankieren, und an Schönauer Krippenställe, Vorbergstraße 23, 83471 Schönau am Königssee zu adressieren. Die Rücksendung ist auf dem günstigsten Versandweg an uns zurückzusenden. Pakete mit einem Gewicht bis 2 Kg als Päckchen (Versand auf unsere Gefahr), über 2 Kg. als versichertes Postpaket. Wir erstatten Ihnen diese Portogebühren nach der gültigen DHL Preisliste zurück. Die Rückvergütung erfolgt mit der Gutschrift des tatsächlichen Warenwertes unverzüglich auf das uns bekannte Konto aus Ihrer Vorausleistung. Wenn bei einer versandkostenfreien Lieferung, durch eine Teilrücksendung der Warenwert die Freigrenze unterschreitet, erfolgt bis zur Höhe der Versandpauschale keine Porterstattung. (Bei uns zahlt jeder Kunde maximal nur einmal die kostengünstige Versandpauschale) Bei unfrei zurückgesandten Paketen wird die Annahme verweigert, was unweigerlich zu Mehrkosten für den Kunden führt. Die Ware gilt unter diesen Umständen als nicht zurückgesandt, wonach die Rücksendefrist eventuell überschritten werden kann.

### **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Fa. Schönauer Krippenställe.

### **Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext wird bei uns ca. 6 Monate gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs in dieser Zeit bei uns angefordert werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.

### **Datenspeicherung**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung ggf. an verbundene Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

### **Gewährleistung**

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, völlig kostenlos behoben. Ihre Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung haben Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises.

Ausgenommen von der Gewährleistung sind Schäden die auf Grund der Beschaffenheit des Werkstoffes Holz auftreten, oder auf natürlichen Verschleiß, auf unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

### **Gerichtsstand**

Für das Zustandekommen des Kaufvertrages ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland gültig. Kaufverträge kommen nur unter ausdrücklicher Anerkennung der allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Laufen / Bay.

## **Schönauer Krippenställe**

www.weihnachtskrippen-online.de  
Heike Koll, Vorbergstraße 23,  
D-83471 Schönau am Königssee, Germany  
Telefon +49-(0)8652-5375  
Telefax +49-(0)8652-964744